



# Privacyverklaring Van Deursen Group

*Mei 2018*

Deze verklaring geeft informatie over hoe Van Deursen Group, Van Deursen Vastgoed B.V. en alle aan haar gelieerde vennootschappen dan wel ondernemingen, omgaan met persoonsgegevens die in het kader van de werkzaamheden en dienstverlening worden verwerkt.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Van Deursen Vastgoed B.V. De contactgegevens treft u aan op het einde van deze privacyverklaring.

### **Onze dienstverlening**

Ons bedrijf vraagt uw persoonsgegevens alleen op voor de volgende doelen:

- het verkopen of verhuren van onroerend goed of inherente diensten;
- het uitvoeren van opdrachten voor advies of andere diensten;
- om te voldoen aan wettelijk taken en verplichtingen; of
- voor de doelen waar u specifiek toestemming voor heeft gegeven.

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw toestemming voor andere doelen verwerkt.

Persoonsgegevens worden opgevraagd voor het opmaken van huur of koopakten of voor het uitvoeren van een andere opdracht.

### **Adviezen en overige diensten**

Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens door ons kantoor geldt dat wij persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn ten behoeve van de met u overeengekomen dienstverlening, waaronder het verzenden van documenten en (huur)facturen. Ten behoeve van deze dienstverlening vragen wij met u toestemming de benodigde gegevens op. Welke gegevens dit zijn, hangt af van de overeengekomen dienst.

Deze persoonsgegevens kunnen zijn: uw NAW-gegevens, uw geslacht, uw Burgerservicenummer (en overige gegevens die op uw identiteitsbewijs staan), uw geboortedatum, uw burgerlijke staat, uw telefoonnummer, uw e-mailadres en/of factuuradres. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

### **Bron van verwerkte persoonsgegevens**

Als ons kantoor persoonsgegevens van u verwerkt, die wij niet van uzelf hebben verkregen, dan zal dat altijd gebeuren in het kader van de ons verstrekte opdracht. De bron van die gegevens zal dan één van de volgende zijn:

- openbare registers, waaronder het Kadaster;
- makelaar, notaris of andere adviseur in verband met een koop- of huurovereenkomst waarin u één van de partijen bent;
- accountant of andere adviseur in verband met uitvoeren van een opdracht waarvan u één van de partijen bent.

### **Andere partijen**

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat voor de uitvoering van de relatie/overeenkomst nodig is of als de wet zegt dat dat moet.

### **Toegang klantenportaal**

Met ons klantenportaal krijgt u toegang tot een beheeromgeving waar u zelf dingen kunt instellen en (serviceopdrachten) kunt opgeven met betrekking tot het door u gehuurde pand. De meldingen welke u heeft gedaan worden geregistreerd. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, e-mailadres, en telefoonnummer. Hier hebben wij een legitiem belang bij. Uw persoonsgegevens worden door ons kantoor niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en wettelijk verplicht is.

### **Nieuwsbrief**

Via onze website(s) kunt u zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze diensten. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen via [office@vdg.nl](mailto:office@vdg.nl). Tevens bevat iedere nieuwsbrief een afmeldlink. Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard tot drie maanden nadat u het abonnement hebt opgezegd.

Ook kunt u ons via het contactformulier vragen stellen. Hiervoor gebruiken wij uw telefoonnummer, e-mailadres en NAW-gegevens. Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie totdat de zaak is afgewerkt maar maximaal 2 jaar. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Bij het invullen van de betreffende formulieren vragen wij u door middel van het actief aanvinken van een vakje om uitdrukkelijk toestemming te geven voor de verwerking van de door u opgegeven persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

### **Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies ter verbetering van de gebruiksvriendelijkheid. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Bij uw volgende bezoek aan die website zorgt de cookie ervoor dat de site uw browser herkent en nemen wij aan dat u geen bezwaar hebt tegen de cookies. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen.

### **Google Analytics**

Onze website maakt gebruik van Google Analytics. Met dit product van Google kunnen wij het verkeer naar onze website analyseren. De verkregen informatie wordt met inbegrip van het IP-adres van uw computer, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt. Via Google Analytics worden rapportages over de website aan ons verstrekt.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen als zij hiertoe wettelijk wordt verplicht. Het kan ook zijn dat Google derden inschakelt om deze informatie namens Google te verwerken. Hier kunnen wij geen invloed op uitoefenen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het privacybeleid van Google en het privacybeleid van Google Analytics.

### **Hotjar**

Om uw gebruikerservaring op onze website te verbeteren, maken wij gebruik van de optimalisatie tool van Hotjar. Dit stelt ons in staat om gebruikersactiviteiten (muisbewegingen, klik- en scrollgedrag) te meten en te analyseren. Hiervoor plaatst Hotjar cookies op uw apparaat en worden gebruikersgegevens, zoals browserinformatie, besturingssysteem, op de website doorgebrachte tijd opgeslagen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het privacybeleid van Hotjar.

### **Wi-Fi-tracking**

Van Deursen Group maakt op diverse locaties gebruik van Wi-Fi-tracking in (semi-) openbare ruimtes. Hiervoor maken zij gebruik van de diensten van PFM Netherlands B.V. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het privacybeleid van PFM Netherlands B.V.

### **Social media knoppen**

Op onze websites kunt u diverse knoppen vinden die gelinkt zijn aan social media, zoals Facebook, Twitter, Pinterest en Blogspot. Dit maakt het mogelijk om content van onze website te delen. Indien u op deze knoppen klikt worden uw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. In de privacyverklaringen van deze netwerken kunt u lezen hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord;
- wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten en kluisen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn;
- wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer uw persoonsgegevens invoert.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Soms moeten wij natuurlijk de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- de verwerking van persoonsgegevens beperken of persoonsgegevens laten overdragen (indien dit wettelijk is toegestaan);
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent en dat we u kunnen vragen om een legitimatie zodra u een dergelijk verzoek indient.

### **Klacht indienen**

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door ons bedrijf dan horen wij dit graag via [office@vdg.nl](mailto:office@vdg.nl). U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Contactgegevens**

Van Deursen Vastgoed B.V.  
Heer en Beekstraat 5  
5242 AC Rosmalen

Office@vdg.nl  
073-5214354